



Jaarverslag 2017

PZ Vlaamse Ardennen

'Samen doen we het beter!'

Inhoud

Voorwoord	3
Directie Operaties	
#Interventie & onthaal	5
#Lokale recherche dienst	9
#Opsluitingen	13
#Wijkwerking	15
#Verkeer	17
#Dienst maatschappelijke politiezorg	20
#Dienst preventie	21
#Dienst planning & evenementenbeheer	24
#Lokaal informatie kruispunt	26
Directie Personeel & Logistiek	
#Personeelsdienst	28
#Logistiek, financiën & ict	30
#Interne preventie	31
Directie Q	
#Communicatie	33
#Beleid	35
MOCW	37

Colofon

Verantwoordelijke uitgever: HCP Joost Duhamel

Redactie: ADV Wendy Vanhulle

Foto's: INP Frederiek Vanderhaeghe, Tom Keymeulen

Dank aan volgende collegae voor het aanleveren van de nodige cijfers & documentatie: HCP Joost Duhamel, HINP Geert Bekaert, HINP Marc Butsraen, CP Geert Cabbeke, CP Johan Cornelissen, HINP Thomas Decock, CP Frederik Delmotte, ASS Lara De Vleeshouwer, CNT Caroline Saelens, HINP Frederick Troch, BED Nadia Van Beurden, CP Dominique Van Den Eeckhaut, CP Johan Van Langeraert, HINP Geert Van Nieuwenhuize, ASS Cindy Verlinden, ADV Nadia Verschueren.

Voorwoord

Beste lezer,

In 2017 is het algemeen criminaliteitsbeeld in de politiezone Vlaamse Ardennen gedaald. Het aantal inbraken is evenwel gestegen met 29%! We bereiken hiermee het hoogste aantal sinds jaren. Dit is enerzijds te wijten aan de sterke stijging van de woninginbraken te Oudenaarde en anderzijds aan het groot aantal inbraken in openbare gebouwen (vooral scholen) in de ganse politiezone.

Het aantal verkeersongevallen met gekwetsten stagneert; het aantal doden en zwaar gewonden daalde dan weer drastisch.

Dat onze interventieploegen niet hebben stil gezeten, getuigen de volgende cijfers: per etmaal werden er gemiddeld 22 dringende interventies afgehandeld.

Onze politiezone ontving een nominatie voor de veiligheidsprijs van de gouverneur van Oost-Vlaanderen voor de werking van de LIVC. In de categorie “beste beleid” wonnen we wel de gouden ressort uit handen van de VZW Logo Gezond + als meest veerkrachtige organisatie. Dank aan de medewerkers die zich hiervoor hebben ingezet.

Dit en nog veel meer vindt u in ons jaarverslag. We willen u hiermee in alle transparantie zo goed mogelijk informeren.

Indien u hierbij bemerkingen of voorstellen heeft, dan krijg ik ze graag (joost.duhamel@police.belgium.eu).

Tenslotte wil ik u alvast informeren over een aantal belangrijke dossiers die in 2018 zullen gerealiseerd worden: sinds 1 januari werden de openingsuren van het commissariaat te Oudenaarde aangepast (<http://www.pz-vlaamseardennen.be/contact>); de politieraad heeft beslist om een moderne huisvesting te realiseren op de huidige historische site en er zal eveneens worden geïnvesteerd in een ANPR-netwerk op verschillende plaatsen in de politiezone.

Ik wens u alvast veel leesplezier.

HCP Joost Duhamel

Korpschef

Directie Operaties



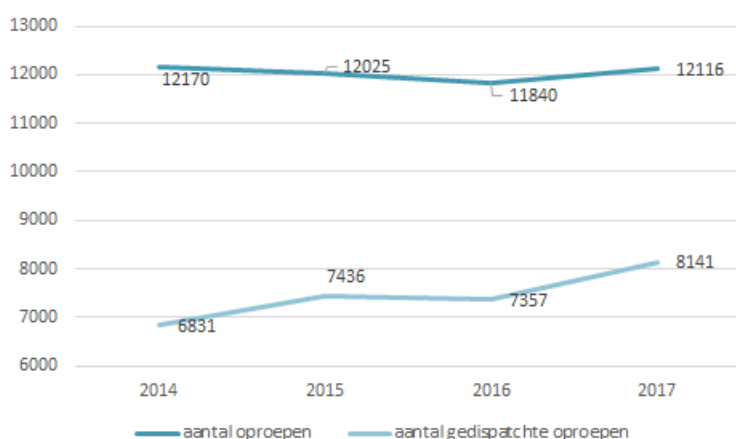
#Interventie & onthaal

De functionaliteit interventie bestaat erin om binnen een passende termijn een antwoord te bieden aan elke dringende oproep waarbij een politionele tussenkomst ter plaatse noodzakelijk is. De interventieploegen krijgen hun opdrachten rechtstreeks van de 101-centrale. De oproepen worden bij ontvangst gerangschikt volgens een prioriteitentabel, gaande van 'zeer dringend' naar 'niet dringend'. Naast oproepen van de 101-centrale krijgt de zone ook (telefonische) vragen binnen via de onthaaldiensten van onze commissariaten. Ook deze oproepen worden geregistreerd en indien nodig gedispacht naar de interventieploegen.

De dagelijkse leiding over de interventieploegen en het onthaal wordt per shift waargenomen door een Operationele Coördinator met Dienst (OCD). Hij/zij volgt en de stuurt de ploegen op het terrein en biedt ondersteuning waar nodig. Het eerste onthaal van de burger wordt tussen 8u en 20u op weekdagen uitgeoefend door een burgerpersoneelslid. Hij/zij wordt bijgestaan door een politieambtenaar in het kader van het opnemen van een klacht.

De leiding over de Directie Operaties wordt waargenomen door CP Delmotte Frederik.

Aantal interventies

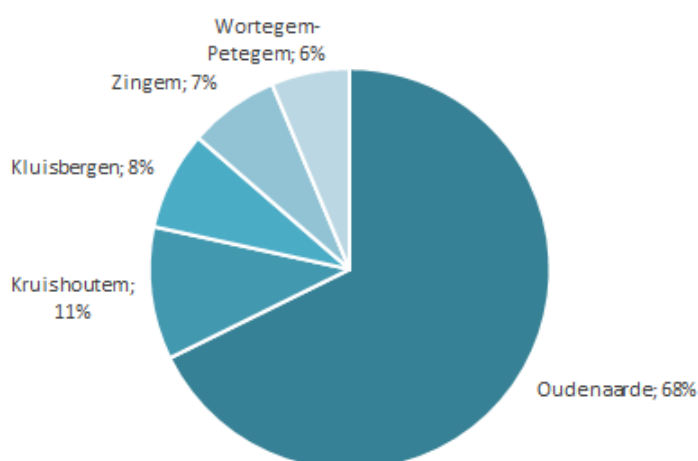


In 2017 registreerde CICOV **12.116 oproepen** waarvan er **8.141 effectief doorgegeven (of gedispacht)** werden naar onze interventieploegen voor verdere afhandeling.

Het aantal oproepen steeg met 2,3% in vergelijking met 2016.

Ten opzichte van 2016 steeg het aantal effectief gedispachte oproepen met maar liefst 10,7%.

Spreiding grondgebied



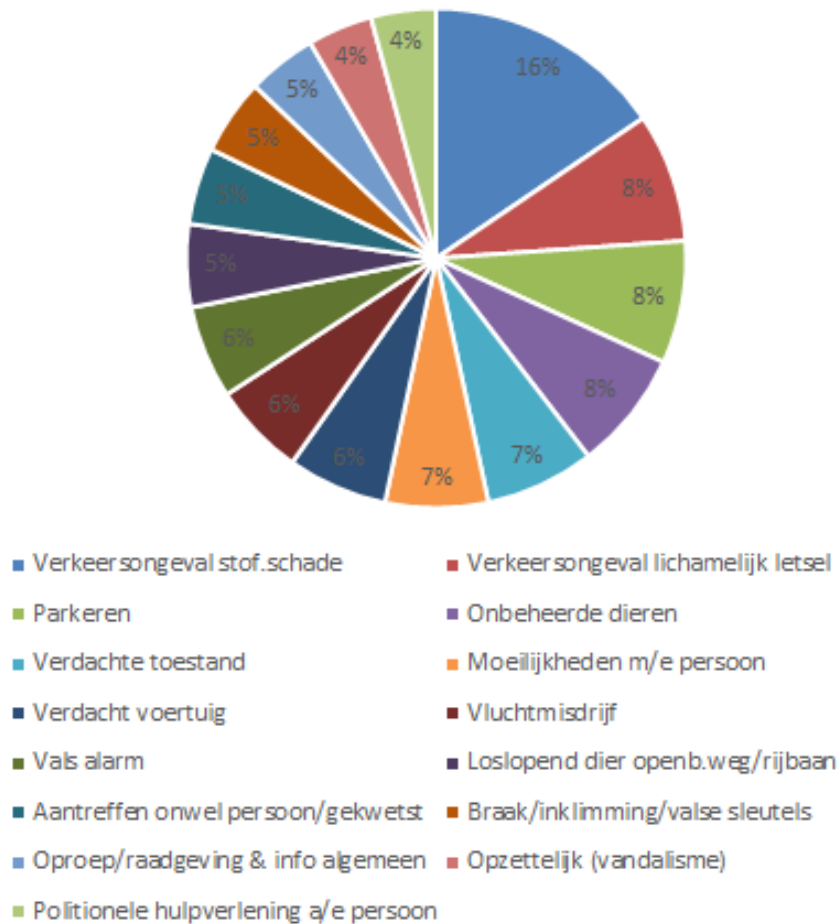
Het **merendeel** van de **gedispachte opdrachten** was bestemd voor **Oudenaarde** (5.406).

Voor de gemeenten Kruishoutem, Kluisbergen, Wortegem-Petegem en Zingem waren dit er respectievelijk: 853, 635, 583 en 506.

Als de cijfers vergeleken worden met het voorgaande jaar stellen we een stijging vast in het aantal gedispachte opdrachten voor Oudenaarde (+631; 13,2%), Kruishoutem (+92; 12,1%). Kluisbergen (+21; 3,4%) en Zingem (+32; 6,3%) kenden een (lichte) stijging. Enkel bij de gemeente Wortegem-Petegem stellen we een minimale daling vast (-1).

Type interventies

Top 15 gedispachte opdrachten



Er wordt het meest bijstand gevraagd van de politie i.v.m. **verkeersgerelateerde** moeilijkheden: een verkeersongeval met stoffelijke schade: 616 tussenkomsten, een verkeersongeval met lichamelijk letsel: 332 tussenkomsten, 315 tussenkomsten i.v.m. parkeren, en 240 tussenkomsten i.v.m. een vluchtmisdrijf.

Indien er **problemen** zijn tussen/met **personen** worden onze interventie inspecteurs het meeste opgeroepen voor: moeilijkheden met een persoon: 264 tussenkomsten, aantreffen van een onwel persoon: 197 tussenkomsten of het bieden van politieele hulpverlening aan een persoon: 167 tussenkomsten.

Aanrijtijd & afhandelingstijd



De gemiddelde **aanrijtijd** bedraagt in 2017 **14 minuten** (1 min. langer dan in 2016).

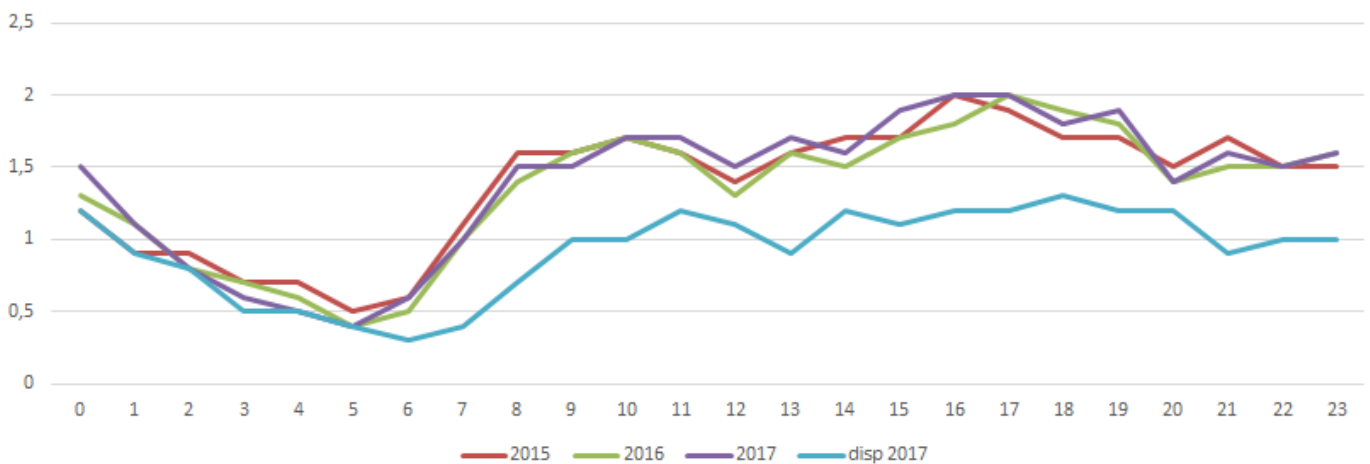
Een **interventie afhandelen** duurt gemiddeld **35** minuten. Deze tijd blijft gelijk in vergelijking met vorig jaar.

Piekmomenten

Per dag

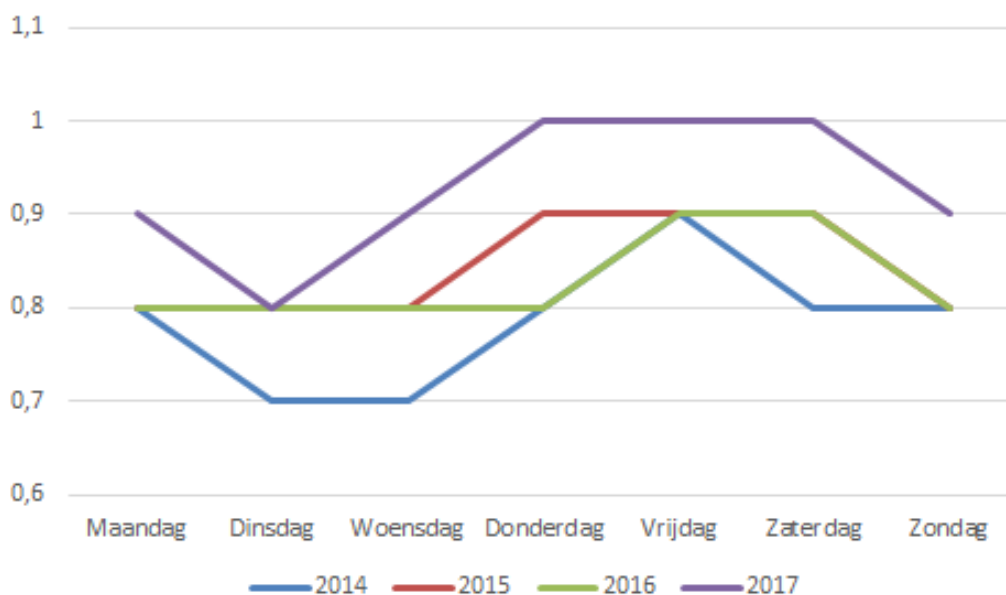
We stellen vast dat de meeste oproepen binnenkomen tussen 15u en 19u. Daarna dalen de oproepen geleidelijk aan om een dieptepunt te bereiken om 5u 's morgens. Logischerwijze stijgen het aantal oproepen terug met een piekmoment in de ochtend tussen 8u-9u. Tijdens de dag blijft het aantal oproepen vrij stabiel tot de piekperiode vanaf 15u.

Wat het aantal gedispatchte opdrachten betreft, stellen we vast dat er gemiddeld 3 drukke periodes zijn per dag: tussen 9u-12u, 14u-20u en tussen 22u-24u. Deze laatste drukke periode kunnen we verklaren door het 'piekmoment' op zaterdagochtend waar er gemiddeld 2 oproepen gedispatcht worden in vergelijking met 1 gedispatchte oproep van zondag t.e.m. vrijdag.



Per week

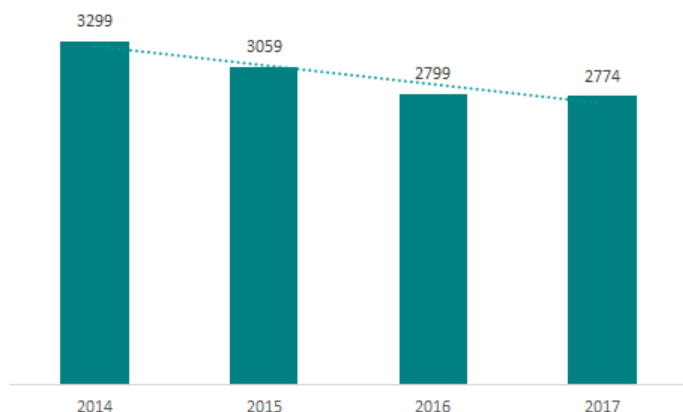
Over één piekdag kunnen we niet meer spreken. We stellen vast dat donderdag, vrijdag en zaterdag de drukste dagen zijn voor onze interventieploegen. De kalmste dag van de week is de dinsdag.





#Lokale recherche dienst (LRD)

Aantal geregistreerde feiten



Vanaf 2013 stellen we vast dat het aantal geregistreerde feiten (geëxploiteerd uit de Algemene Nationale Gegevensbank - ANG) in onze politiezone daalt.

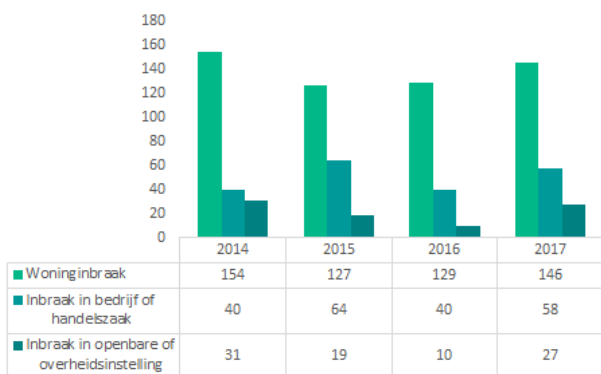
In vergelijking met 2016 is dit een **daling** van **0,9%**. In vergelijking met het voorgaande jaar is de dalende trend minder sterk. In vergelijking met 2014 betreft dit een daling van 15,9%.

In 2017 werden op ons grondgebied **2.774 feiten** geregistreerd.

Inbraken

Inbraken is één van de **strategische doelstellingen** van het **Zonaal Veiligheidsplan (ZVP)**.

Totaal aantal inbraken



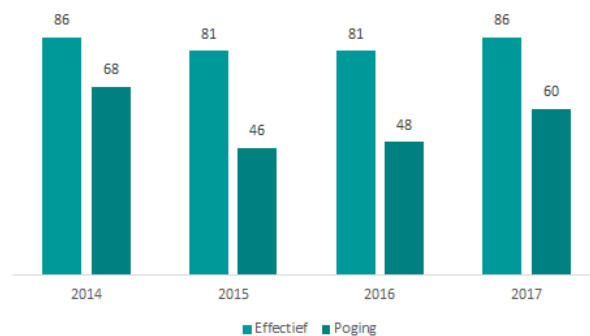
Het aantal **inbraken** is in 2017 met **29% gestegen**. In 2016 registreerden we 179 inbraken, in 2017 **231**.

De sterkste stijging nemen we waar bij de openbare of overheidsinstelling (b.v. scholen). In deze categorie stellen we een stijging vast van 170% in vergelijking met 2016. De woninginbraken stijgen met 13,2% en deze in een bedrijf/handelszaak met 45%.

Pogingen en effectieve woninginbraken

In 2017 telden we in totaal **146 woninginbraken** (pogingen + effectieve inbraken).

Er werden **86 effectieve woninginbraken** (2016: +6,17%) geregistreerd en **60 pogingen tot inbraak** (2016: +25%).



Poging = wanneer het voornemen om een misdaad of een wanbedrijf te plegen zich heeft geopenbaard door uitwendige daden die een begin van uitvoering van die misdaad of van dat wanbedrijf uitmaken en alleen ten gevolge van omstandigheden, van de wil van de dader onafhankelijk, zijn gestaakt of hun uitwerking hebben gemist

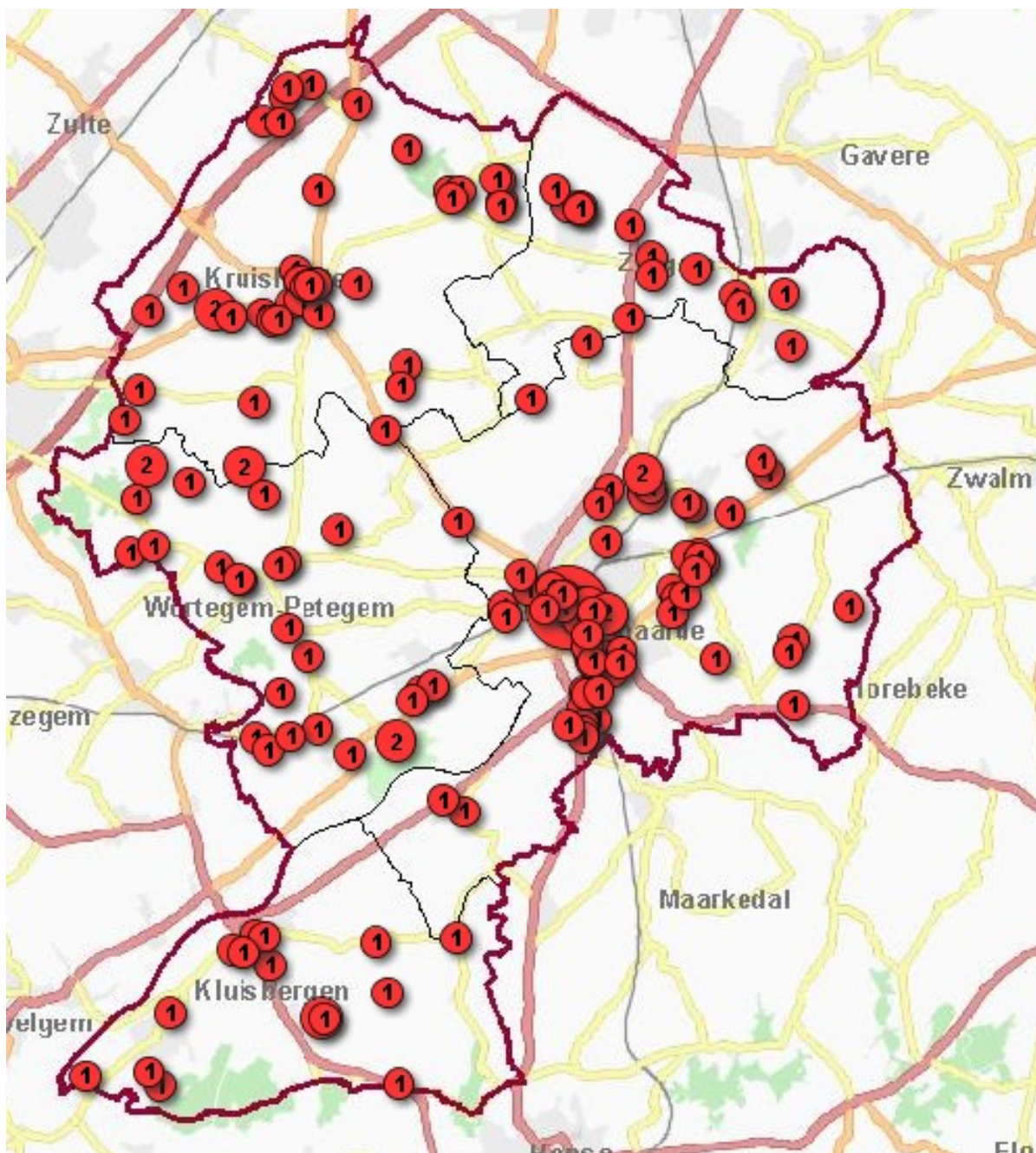
Effectief = dader(s) heeft/hebben de woning, handelszaak, ... betreden.

Het researchteam

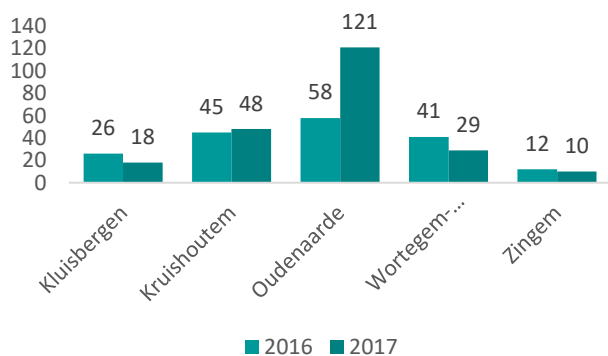
Het researchteam is belast met gerechtelijke en gespecialiseerde opdrachten, zoals het videoverhoor van minderjarigen en bepaalde financiële onderzoeken.

Het team bestaat uit één commissaris, één hoofdinspecteur, zeven inspecteurs en één polyvalent medewerker (een inspecteur uit de interventiedienst die hoofdzakelijk ingezet wordt op de researchedienst: 14 dagen werkzaam op de LRD afgewisseld met 14 dagen interventiebeurten). Elk lid heeft verschillende specialiteiten (drugs, financiën, zeden).

Spreiding woninginbraken grondgebied politiezone



In de maanden januari, februari, maart en november stelden onze personeelsleden de meeste woninginbraken vast (>15/maand). De kalmste maanden waren mei, juni, september en oktober (<10 inbraken/maand). Vanaf eind november stelden we voornamelijk woninginbraken vast op de as Oudenaarde – Kruishoutem. Vanaf half december lag de focus terug op Oudenaarde.



Bij de gemeenten Kruisbergen, Wortegem-Petegem en Zingem stellen we een daling vast van het aantal woninginbraken.

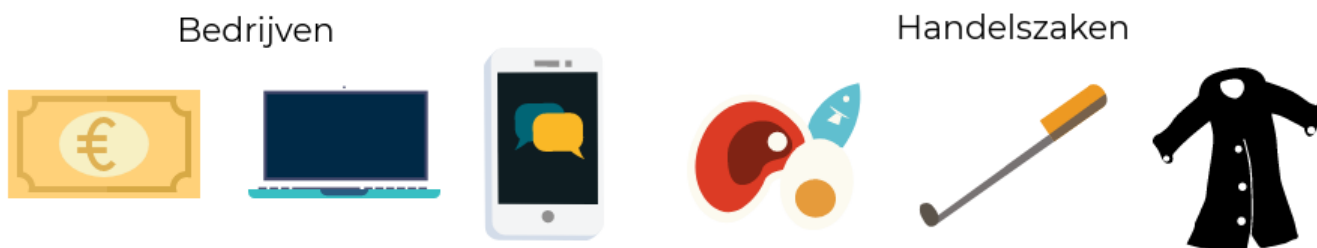
De stad Oudenaarde deelde dit jaar het meeste in de klappen. Hier steeg het aantal woninginbraken met maar liefst 108,6%. In gemeente Kruishoutem was de stijging miniem (6,7%).

Gestolen voorwerpen woninginbraak



De meeste voorwerpen die gestolen worden bij een woninginbraak zijn juwelen en geld. Gevolgd door (in mindere mate): computer en toebehoren, een brandkast, kassa of geldkoffer gevolgd door multimedia (b.v. tablet).

Gestolen voorwerpen inbraken bedrijven en handelszaken

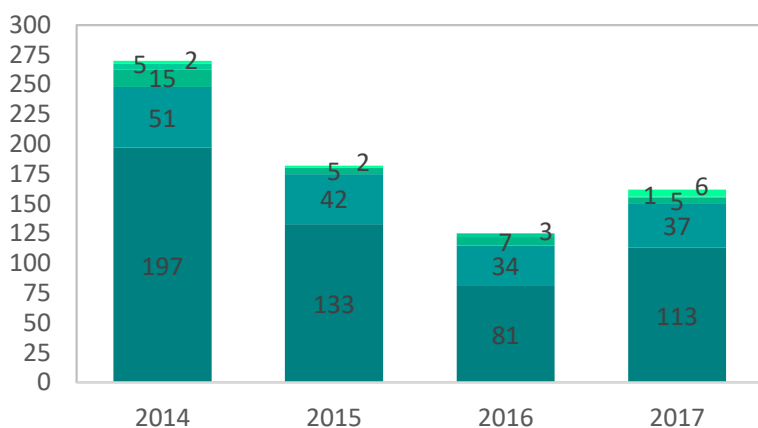


Gegeerde buiten bij een inbraak in een handelszaak zijn geld, computers en toebehoren en gsm's en toebehoren. In handelszaken neemt een dief het vaakst voeding mee gevolgd door tabak en kledij.

Drugs

Het opsporen van drugsplantages is eveneens een **strategische doelstelling** van ons **ZVP**. Onderstaand geven we eerst een algemeen overzicht van de inbreuken op de drugswetgeving, gevolgd door een aantal 'facts & figures' met betrekking tot een aantal opmerkelijke drugszaken.

Inbreuken drugswetgeving



■ bezit ■ handel ■ fabricatie ■ in- en uitvoer ■ gebruik

Waar er in 2016 125 **inbreuken** op de drugswetgeving geregistreerd werden door onze diensten, waren er dit **162** in 2017.

We merken een **stijging** (39,5%) op van het aantal geregistreerde feiten m.b.t. **drugsbezit**.

De geregistreerde inbreuken op **drugs-handel** bleven min of meer **status quo**.

Op 25 januari 2017 werd in Oudenaarde een grote hoeveelheid drugs gevonden: meer dan 6kg cocaïne en 655 XTC pillen.

Moeder en zoon werden voor deze feiten (en gelijkaardige feiten in 2016) door de correctionele rechtbank Oudenaarde in januari 2018 veroordeeld voor een criminele organisatie, wapenbezit en witwassen. Er werd 131.000 euro verbeurdverklaard en ze kregen een boete van 200.000 euro. De zoon werd veroordeeld tot meerdere jaren cel.

Artikel : Het nieuwsblad (online): 26/01/17

Moeder en zoon opgepakt met gigantische hoeveelheid drugs

Gedreven door CMA - Druif - Oezinger



Audiovisueel verhoor minderjarige personen

Twee personen van onze lokale rechedienst volgden een opleiding voor het afnemen van een audiovisueel verhoor van minderjarige personen op vraag van het Parket of de Onderzoeksrechter. Per afdeling (van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen) zijn er een aantal verhoorders 'actief'. Voor de afdeling Oudenaarde werden 137 verhoren uitgevoerd en 135 regies. Dit is een stijging met respectievelijk 20 verhoren en 17 regies.

Hiervan namen onze personeelsleden **37 verhoren en 39 regies** voor hun rekening.

	Aanvragen	Videoverhoren	Regies
PZ Geraardsbergen-Lierde	37	34	33
PZ Vlaamse-Ardennen	40	37	39
PZ Brakel	16	15	14
PZ Zottegem-Stl Houtem-Herzele	23	23	27
PZ Ronse	18	28	22

Cybercrime

Computers zijn niet meer weg te denken uit het leven van burgers en in bedrijven. Het internet is uitgegroeid tot een van de belangrijkste informatiemedia en communicatiekanalen waardoor computers niet meer weg te denken zijn uit ons leven en dit van de bedrijven. Keerzijde van dit verhaal is de informaticacriminaliteit. Deze wordt winstgevender en kan meer schade aanrichten. Bij opmaak van het ZVP werd vastgesteld dat het korps bijna dagelijks, als eerstelijns politie, geconfronteerd werd met deze vorm van criminaliteit. Het was dan ook essentieel om hieromtrent kwaliteitsvol te werken. Het werd een **strategische doelstelling** van het **Zonaal Veiligheidsplan**. Gezien in deze 'wereld' de evolutie zeer snel gaat, werd beslist een module 'cybercrime' aan te kopen die kan geraadpleegd worden door de personeelsleden in het kader van een aangifte of melding om de burger de juiste raad te kunnen geven of te ondersteunen.

Met welke vormen van 'oplichting' worden we als politiezone in de eerstelijnswerking vaak geconfronteerd?

Phishing: fraude waarbij criminelen websites, mails van bekende bedrijven of organisaties namaken om persoonsgegevens, wachtwoorden en geldbedragen te stelen. Denken we maar aan mails die verstuurd worden in naam van een bank, de federale politie (valse boeten), Bpost (niet afgeleverde pakjes),

Ransomware: het WannaCry virus was een vorm van ransomware, die programmatuur en programma's 'gijzelt' door ze te versleutelen. De gegevens worden alleen tegen betaling van losgeld vrijgegeven. Het WannaCry was de grootste ransomware-aanval ooit en legde veel systemen plat.

Oplichting via Tweedehands: mensen vinden op de tweedehandsmarkt spullen die ze wensen te kopen bij een aanbieder. Soms eindigt dit verhaal niet positief: het slachtoffer stort het geld maar ontvangt het goed niet. Wie hiervan slachtoffer wordt komt vaak aangifte doen bij onze diensten gezien er een nadeel is.

Meldpunt Fraude: de FOD Economie lanceerde op 22/2/16 een uniek meldpunt voor slachtoffers van fraude, bedrog, misleiding en oplichting: meldpunt.belgie.be. Indien de rechten als consument of ondernemer geschonden werden of men werd slachtoffer van bedrog kan men dit melden op deze website. Op 1 jaar tijd ontving het meldpunt 28.487 meldingen. De meest voorkomende meldingen hadden te maken met online fraude, ongewenste telefoons en spookfacturen (bron: persbericht 'Meldpunt voor misleiding, fraude en oplichting bestaat één jaar, Minister Peeters dd° 22/2/17).

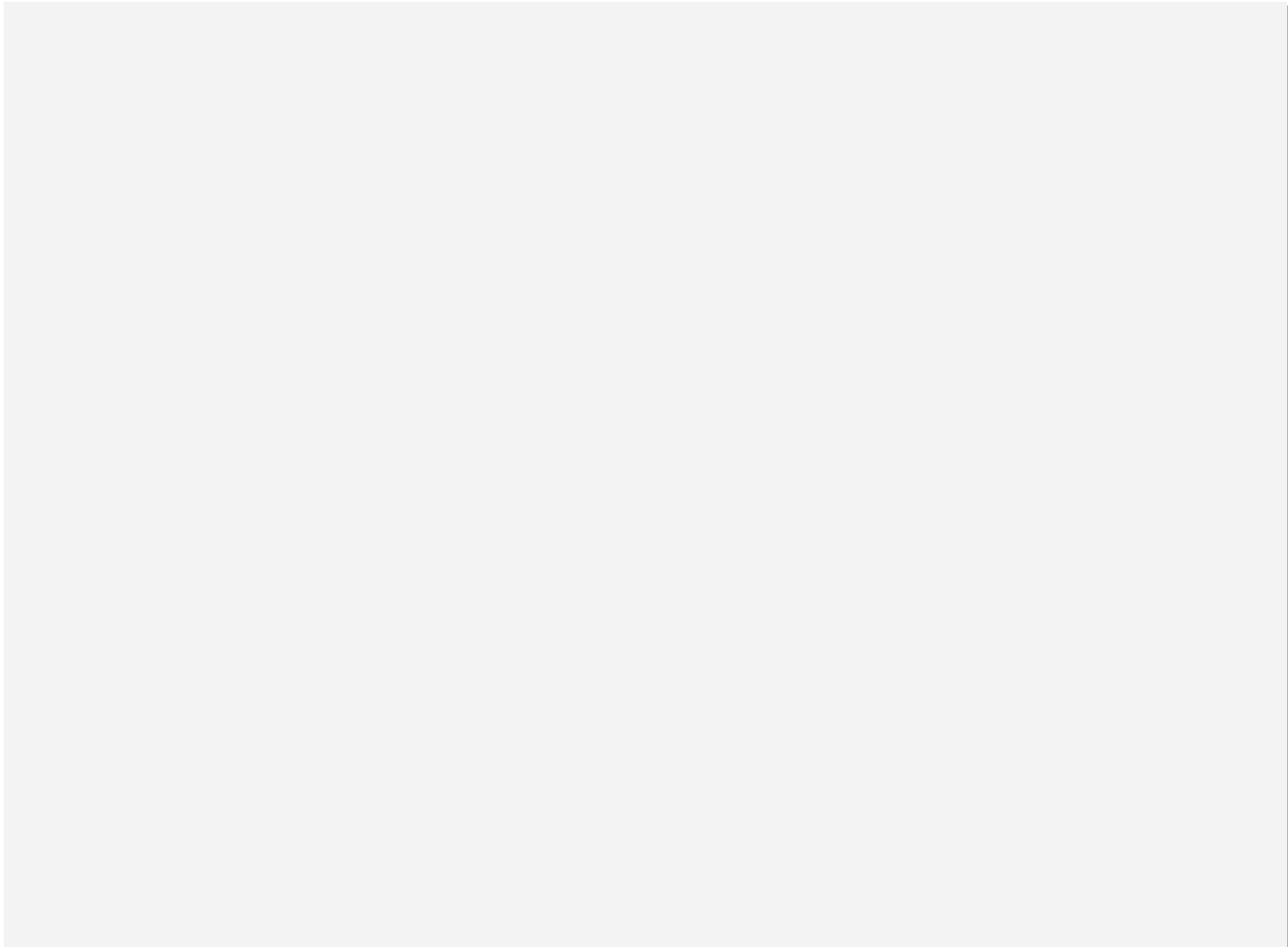
Verdacht@safeonweb.be (initiatief van het Centre for Cybersecurity Belgium): iedereen die een verdachte mail ontving kan deze doorsturen naar het mailadres 'verdacht@safeonweb.be' voor verder onderzoek. De informatie doorgestuurd naar dit e-mailadres wordt automatisch met geavanceerde anti-virustechnologie gescand. Internet-browsers en anti-virusbedrijven zullen op hun beurt de virussen opnemen in hun antivirusprogramma's en de valse linken blokkeren.

#Opsluitingen

maand	dag							zone		aard		IN			totaal
	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag	eigen zone	andere zone	gerechtelijk	bestuurlijk	7u-13u	13u-21u	21u-7u	
januari	7	6	7	7	13	14	5	50	9	23	36	16	18	25	59
februari	6	6	1	3	4	5	10	25	8	17	16	3	11	19	33
maart	6	4	4	3	8	8	4	32	5	9	28	8	12	17	37
april	4	10	2	4	13	6	20	50	9	18	41	23	22	14	59
mei	4	7	10	2	6	3	10	30	12	20	24	14	15	15	44
juni	2	5	6	9	12	9	10	41	12	16	36	4	19	29	52
juli	6	6	2	4	1	10	8	23	14	17	17	2	15	20	37
augustus	5	12	9	2	1	2	10	34	7	8	33	13	12	16	41
september	1	9	5	5	10	6	9	34	11	13	31	8	13	24	45
oktober	6	7	8	5	4	2	7	27	12	21	18	8	18	13	39
november	1 6	2	5	6	5	7	3	32	12	10	34	24	9	11	44
december	8	2	4	11	4	8	7	32	12	11	33	11	18	15	44
	71	76	63	61	81	80	103	410	124	183	347	134	182	218	534
	13,30%	14,23%	11,80%	11,42%	15,17%	14,98%	19,29%	76,78%	23,03%	34,27%	64,98%	25,09%	34,08%	40,82%	

In 2017 werden 534 personen opgesloten in het cellencomplex van onze politiezone.

- in de maanden januari en april werden de meeste mensen opgesloten: telkenmale 59;
- gemiddeld werden er het meeste mensen opgesloten op een zondag;
- meer dan 7 op 10 opsluitingen gebeurde door de eigen zone;
- twee derde van de opgeslotenen werden omwille van bestuurlijke redenen opgesloten b.v. dronkenschap;
- vier op tien personen werd opgesloten tijdens de nachtelijke uren.



#Wijkwerking

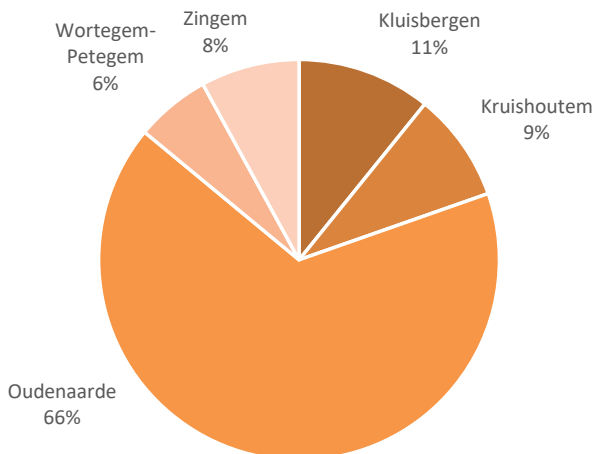
De wijkwerking is een belangrijk onderdeel van de zone. Ze biedt een zichtbare en aanspreekbare politie aan, die ten volle georiënteerd is op de behoeften en verwachtingen van de wijk. De wijkwerking is opgedeeld in zes wijken: Oudenaarde Linkeroever (LO) en Rechteroever (RO), Kluisbergen, Kruishoutem, Wortegem-Petegem en Zingem. De 2 wijken in Oudenaarde staan onder leiding van CP Bart Tant. De buitenwijken staan onder leiding van CP Dominique Van Den Eeckhaut. De dagelijkse leiding wordt waargenomen door een wijkcoördinator. Verdeeld over de wijken telt onze zone (bezetting op 31/12/17): 5 hoofdinspecteurs (wijkcoördinatoren) 15 wijkinspecteurs, 9 polyvalente medewerkers en 5 agenten van politie (alle wijken behalve Zingem).

Interne verschuivingen



Waar 2016 gekenmerkt werd door verschillende aanstellingen van wijkinspecteurs en polyvalente medewerkers binnen de verschillende wijkteams, was 2017 een veel rustiger jaar. Aan de wijk Oudenaarde linkeroever werd 1 polyvalente medewerker (behoren nog tot een interventieteam waar ze een aantal beurten interventie per maand uitoefent en de rest van de maand werkzaam is in de wijkpost) toegevoegd met name **Barbara Everaert**.

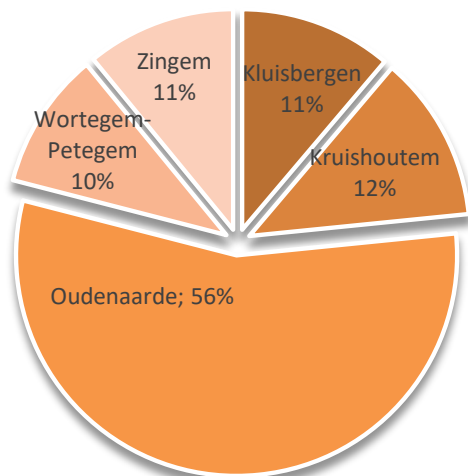
Woonstvastellingen



4.227 vaststellingen van woonst werden uitgevoerd door onze wijkinspecteurs.

Iets meer dan de helft van de woonstvaststellingen werden uitgevoerd door de 2 wijkdiensten Oudenaarde.

Kantschriften



Door onze wijkdiensten werden in totaal **3.520 kantschriften** uitgevoerd.

Dit is een daling van ongeveer 20% in vergelijking met 2016 (4.392 uitgevoerde kantschriften). De daling van het aantal kantschriften nemen we waar bij alle wijkposten.



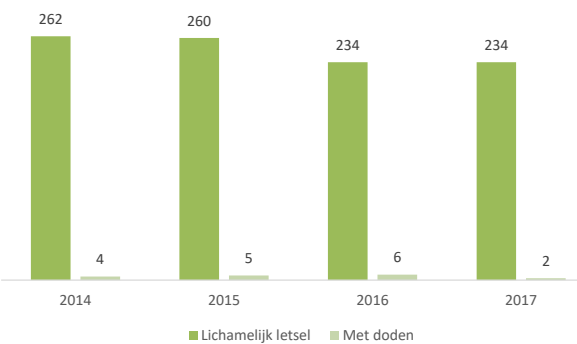
#Verkeer

Verkeer blijft een grote veroorzaker van doden in België. Tegen 2020 wenst België het aantal verkeersdoden te laten dalen tot 420 per jaar. Volgens het Vias Institute kende België in de eerste 9 maanden 2017 (in vergelijking met de eerste 9 maanden van 2016) een afname van het aantal letselongevallen (-5,8%) en gewonden (-6,4%). De grootste daling werd waargenomen bij de doden ter plaatse: -10,8%

Verkeersveiligheid blijft voor de PZ Vlaamse Ardennen een belangrijk aandachtspunt en werkpunt. In het **ZVP** werd het opgenomen als één van de **strategische doelstellingen** en wensen we op deze wijze bij te dragen aan het Nationaal Veiligheidsplan waarin men wenst te 'voorzien in een voldoende en kwaliteitsvolle verkeershandhaving met goed opgeleide en uitgeruste collega's teneinde de dodelijke verkeersdoden op onze wegen sterk te doen afnemen in samenwerking met onze partners en overheden.'

Verkeersongevallen

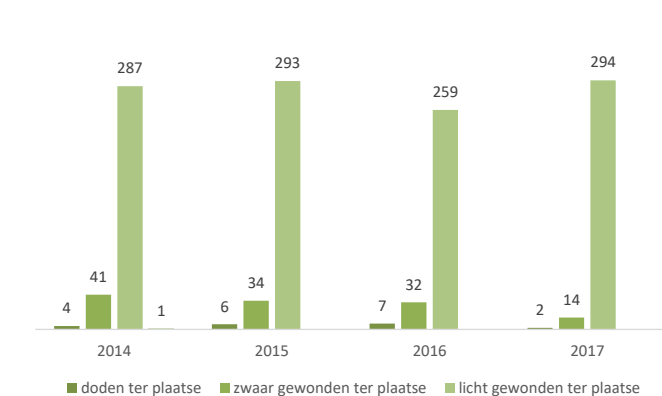
Evolutie verkeersongevallen



Het aantal **verkeersongevallen met lichamelijk letsel** stagneerde in vergelijking met 2016: 234.

Het aantal **ongevallen met doden daalde** van 6 ongevallen naar 2 ongevallen met dodelijke afloop.

Evolutie slachtoffers met lichamelijk letsel n.a.v. een verkeersongeval



Het aantal **slachtoffers** met lichte lichamelijk verwondingen steeg met 13,5% ten opzichte van 2016.

In 2017 vielen 56% minder gewonden met zware verwondingen op ons grondgebied.

Bij de 2 dodelijke verkeersongevallen bleef het aantal slachtoffers beperkt tot 2 personen.

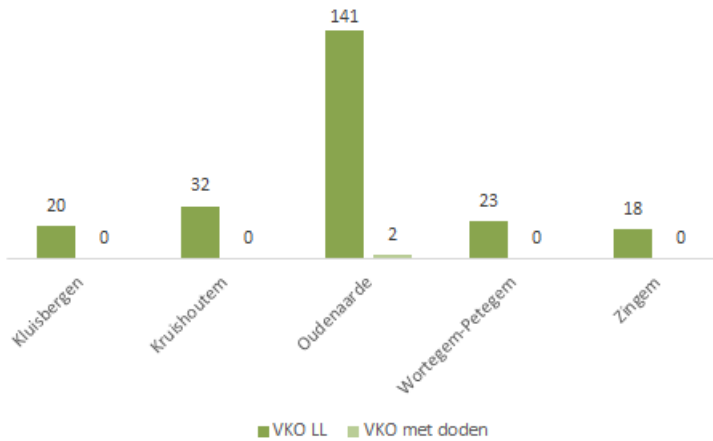
De verkeerscel

De verkeerscel werd in 2017 hervormd. De dagelijkse werking staat onder leiding van een inspecteur. Hij wordt bijgestaan door een inspecteur die verkeer coördineert als tweede werkstroom (hij vervult maandelijks een aantal interventiebeurten, aangevuld met verkeersdiensten) en een hoofdinspecteur. Hij neemt de flitsbeurten voor zijn rekening alsook de verkeerseducatieve opdrachten (b.v. verkeerslessen in een school). De agenten, toegewezen aan de wijken, helpen mee bij de verkeersacties.

Naast een aantal operationele leden zijn er ook 2 Calogpersoneelsleden actief: een bediende, die instaat voor het administratief verwerken van snelheidsovertredingen, ..., en een verkeersconsulente, die halftijds instaat voor de opvolging van het actieplan verkeer, opvolging van verkeer gerelateerde klachten/vragen, het begeleiden van slachtoffers van verkeersongevallen met een lichamelijk letsel, ...

De algemene leiding wordt waargenomen door CP Dominique Van Den Eeckhaut.

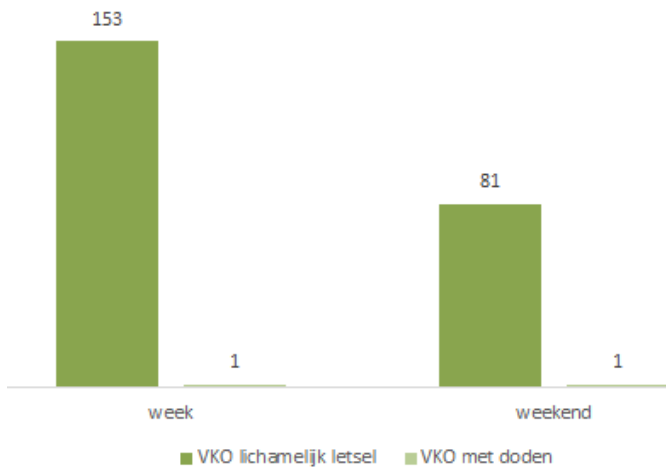
Spreiding grondgebied



In **Oudenaarde** werden 143 verkeersongevallen vastgesteld: 141 met een lichamelijk letsel en 2 ongevallen met doden.

In de **vier gemeenten** gebeurden **geen ongevallen met dodelijke afloop**. Er vielen wel slachtoffers met een lichamelijk letsel te betreuren: 32 in Kruishoutem, 23 in Wortegem-Petegem, 20 in Kluisbergen en 18 in Zingem.

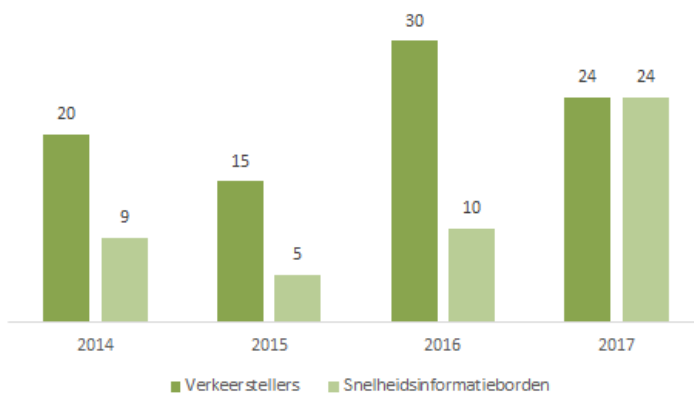
Tijdstip



Ongeveer één derde van de **ongevallen met lichamelijk letsel** gebeurt in het **weekend**.

In vergelijking met 2016 stellen we vast dat het aantal **weekendongevallen met lichamelijk letsel licht daalde** van 84 naar 81 in 2017.

Preventie



Om een goed zicht te krijgen op een verkeerssituatie in een bepaalde straat kan een **verkeersteller** geplaatst worden.

De verkeerstellers werden 24 maal geplaatst. 19 maal op vraag van een gemeente/stadsbestuur, 5 maal op initiatief van de verkeerscel.

Sedert 2015 merken we ook een stijging op van het aantal geplaatste **snelheidsinformatieborden**. In vergelijking met 2016 werden de borden anderhalve keer meer ingezet.

Handhavingsquota

Om een daling van het aantal gewonden/doden in het verkeer te bereiken moet de politie toezien op de naleving van de verkeersregels. Sturen onder invloeden, te snel rijden blijven de grootste oorzaken van verkeersongevallen. Het niet dragen van de gordel verhoogt de impact van een ongeval. Per politiezone werden van hogerhand concrete quota opgelegd met betrekking tot voorgaande inbreuken. Een nieuw 'gevaar' in het verkeer is het **gebruik van de smartphone achter het stuur**. Naast het niet-handenvrij bellen wordt ook vaak vastgesteld dat meer en meer (jonge) bestuurders sms'en en/of de sociale media checken tijdens het rijden of bij het stilstaan voor het roodlicht. Er werd besloten om deze nieuwe 'killer' in het verkeer mee op te nemen in de handhavingsquota. Het behalen van de quota valt onder de verantwoordelijkheid van verschillende diensten (verkeer, wijk en interventie).

	2014	2015	2016	2017
Gordel: 1 150 onmiddellijke inningen/jaar	731	1.214	1.202	1.226
Alcohol: 3 800 af te nemen ademtesten/jaar	3.558	3.685	4.048	3.545
Snelheid: 127 000 bemande snelheidscontroles/jaar	138.427	123.643	134.972	122.464
GSM: 800 onmiddellijke inningen per jaar	—	—	383	886

2017 was een positief jaar inzake de vooropgestelde quota gordel en gsm. Het aantal opgelegde ademtesten en de controle van de snelheid van 127.000 voertuigen werden niet gehaald. Een aantal technische mankementen aan het nieuwe flitsstoestel zorgden ervoor dat het quotum niet gehaald werd. We merken wel op dat het percentage bestuurders in overtreding van de bemande snelheidscontroles gestegen is van 11,69% naar 15,68% in 2017. De 'flitsvuilbak' is minder zichtbaar en minder bekend bij de bevolking wat resulteert in een hoger overtredingspercentage.

Inzake de **onbemande controles** (flitspalen) werden **30.499 voertuigen** gecontroleerd waarvan **4,31% in overtreding** was en 1 bestuurder door het rood licht reed. Omwille van de werken aan de N60 besliste het Agentschap Wegen en Verkeer om de flitspaal op de N60 (ter hoogte van Salons Mantovani) te verwijderen. Onder andere hierdoor werden veel minder voertuigen gecontroleerd in vergelijking met 2016 en ging het overtredingspercentage de hoogte in (door de camera op de N60 werden verhoudingsgewijs veel minder overtredingen vastgesteld in vergelijking met de andere flitspalen). De meeste overtredingen werden geregistreerd door de flitspalen op de Berchemweg.

Nazorg

Onze politiezone wil niet alleen de nadruk leggen op repressie, maar vindt ook de schakel 'nazorg' belangrijk in het verkeersveiligheidsbeleid. De verkeersconsulente staat in voor de coördinatie en ondersteuning van na(ast)-bestaanden. **293 lichtgewonde slachtoffers** ontvingen een **brief** een maand na het ongeval met de beschikbare hulp. **15 zwaargewonden** en **de na(ast)bestaanden van de 2 dodelijke ongevallen** werden indien mogelijk **gecontacteerd** door de consulente en ontvingen een **brief**.

Jongeren processen-verbaal

Jongeren, tussen 12 & 18 jaar, die een verkeersinbreuk (b.v. rijden zonder fietsverlichting) plegen die wordt vastgesteld door een politieambtenaar kunnen uitgenodigd worden om een verkeersklas te volgen. Wie dit succesvol volgt, wordt verder niet meer gesanctioneerd. In deze klas worden een aantal basis verkeersregels herhaald en na afloop afgetoetst bij de jongeren. In 2017 werden **22 jongeren pv's** opgesteld en ging 2x een verkeersklas door.



#Dienst maatschappelijke politiezorg

Elk slachtoffer dat in contact komt met de politie moet op een correcte wijze opgevangen en bejegend worden. Elke politieambtenaar beschikt over de nodige kennis en opleiding om een slachtoffer op een gepaste wijze te bejegenen.

Voor de specifieke ondersteuning van slachtoffers van misdrijven, schokkende gebeurtenissen, een crisisopvang, een doorverwijzing naar de gespecialiseerde hulpverlening, de opvolging van verontrustende opvoedingssituaties, ... kunnen onze politieambtenaren beroep doen op de dienst maatschappelijke politiezorg (DMP). De dienst wordt bemand door een gespecialiseerd hoofdinspecteur (diensthoofd), een commissaris (halftijds), een inspecteur en een consulente (halftijds DMP & halftijds verkeer). De assistente die jarenlang deel uitmaakte van DMP maakte in het najaar definitief de overstap naar de personeelsdienst. Er werd gekozen om haar te vervangen door een inspecteur gezien hij de bevoegdheid heeft om een proces-verbaal op te maken wat vaak een vereiste is in de dienst.

Slechtnieuwsmeldingen

In de politiezone zijn er 13 slechtnieuwsmelders (SNM) actief. Een SNM is telkenmale één week bereikbaar en terugroepbaar wanneer een overlijden aan een na(ast)bestaande moet gemeld worden binnen onze PZ. Een SNM kan zowel een burger- of operationeel personeelslid zijn. Elke SNM genoot een specifieke opleiding om deze taak te kunnen uitoefenen.

In 2017 werd er **12 keer** beroep gedaan op een **slechtnieuwsmelder**. Dit is een 20-tal keer minder dan in 2016.



Crisisopnames

Op het grondgebied van onze politiezone zijn er meerdere crisiswoningen (i.s.m. OCMW) voorhanden. Deze kunnen gebruikt worden wanneer mensen zich in een crisissituatie bevinden. Dient er zich een crisis aan na de kantooruren dan kunnen onze politie inspecteurs (mits het respecteren van bepaalde voorwaarden) betrokkene(n) huisvesten in één van de crisiswoningen. We stellen vast dat het aantal crisisopnames, geregeld door onze diensten na 17u, jaar na jaar daalt. Ook in 2017 bleef de crisisopname beperkt tot **1**.



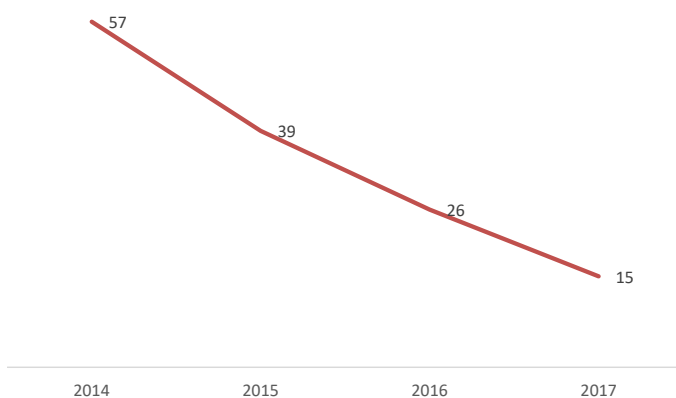
#Preventie

Preventie is het voorkomen van een ongewenste situatie. Door informatie, voorlichting en advies te geven verhoogt het veiligheidsbewustzijn bij de verschillende doelgroepen: burger, zelfstandige, ondernemer, instellingen, De politie heeft dus niet alleen de taak te 'reageren' bij overtredingen van de wet, maar heeft ook een aantal preventieve taken te vervullen. De dienst preventie werd in 2017 bemand door 1 hoofdinspecteur. Onder leiding van CP Van De Eeckhaut is hij aanwezig op verschillende overlegstructuren in het leven geroepen in het kader van de aanpak van radicalisering. Hij is ook het aanspreekpunt voor de scholen en coördineert een aantal preventieve zaken zoals de BIN-werking, het diefstalpreventieadvies,

LIVC

De omzendbrief van 21 augustus 2015 spoorde de steden en gemeenten aan om een Lokale Integrale Veiligheidscel (**LIVC**) op te richten. Op initiatief van onze zone werd een LIVC opgericht waarin er verschillende actoren actief zijn: de burgemeester, de OCMW-voorzitter, de schepenen van welzijn, de schepenen van onderwijs, de procureur des Konings (vertegenwoordigd door de verbindingsmagistraat terrorisme), de directrice van het justitiehuis en de korpschef. Het **strategisch LIVC** kwam in 2017 2 maal samen. In onze zone is ook een **operationeel LIVC** actief met volgende samenstelling: de casemanager politie (de hoofdinspecteur dienst preventie), het OCMW & het justitiehuis (ad hoc/casus). Het operationeel LIVC kwam sinds de oprichting (2016) reeds 16 maal samen. Het strategisch LIVC zet de beleidslijnen uit, terwijl op operationeel niveau individuele cases besproken worden.

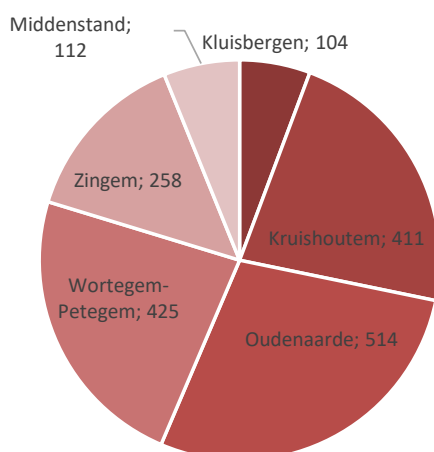
Diefstalpreventie



Elke inwoner van de PZ Vlaamse Ardennen kan gratis beroep doen op een diefstalpreventieadviseur. Bijna elke wijkdienst heeft één of meerdere personeelsleden die opgeleid is/zijn om gratis advies te geven om woninginbraken te voorkomen. Het aanbod wordt regelmatig bekendgemaakt via de sociale media, de website en de BIN letter.

We stellen het 3e jaar op rij vast dat het aantal aanvragen daalt. In 2017 kwamen er de helft minder aanvragen binnen.

Buurtinformatienetwerken

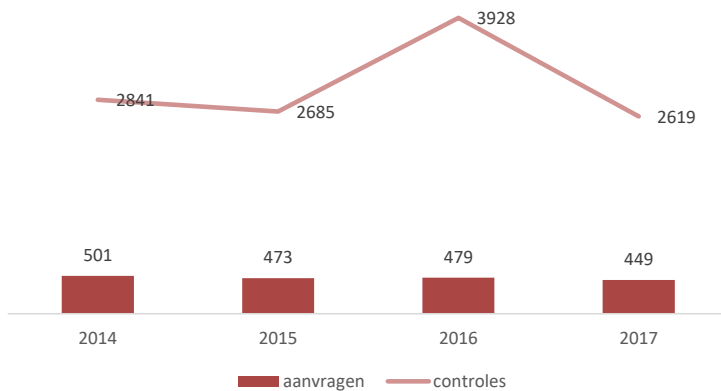


De PZ telt 6 BIN's met in totaal **1.824 leden**. 2017 kende een groei van 202 leden. De sterkste stijging nemen we waar bij de BIN Kruishoutem

Er werden **45 berichten** verstuurd naar de BIN-leden. Een BIN wordt opgestart wanneer een verdachte situatie wordt gesignaleerd of wanneer er een inbraak of overval gebeurde in een bepaalde buurt.

In 2017 werden twee **BIN-kranten** verspreid.

Afwezigheidstoezicht



De mogelijkheid tot aanvraag vakantietoezicht wordt regelmatig in het daglicht gezet op onze **sociale media** en via de gemeentelijke informatieblaadjes.

Na een zeer goed jaar in 2016 (stijgend aantal aanvragen en controles) stellen we in 2017 vast dat het aantal aangevraagde controles gedaald is met 30 (of -6,9%). Het aantal uitgevoerde controles is gedaald van 3.928 naar 2.619 (- 33,3%).

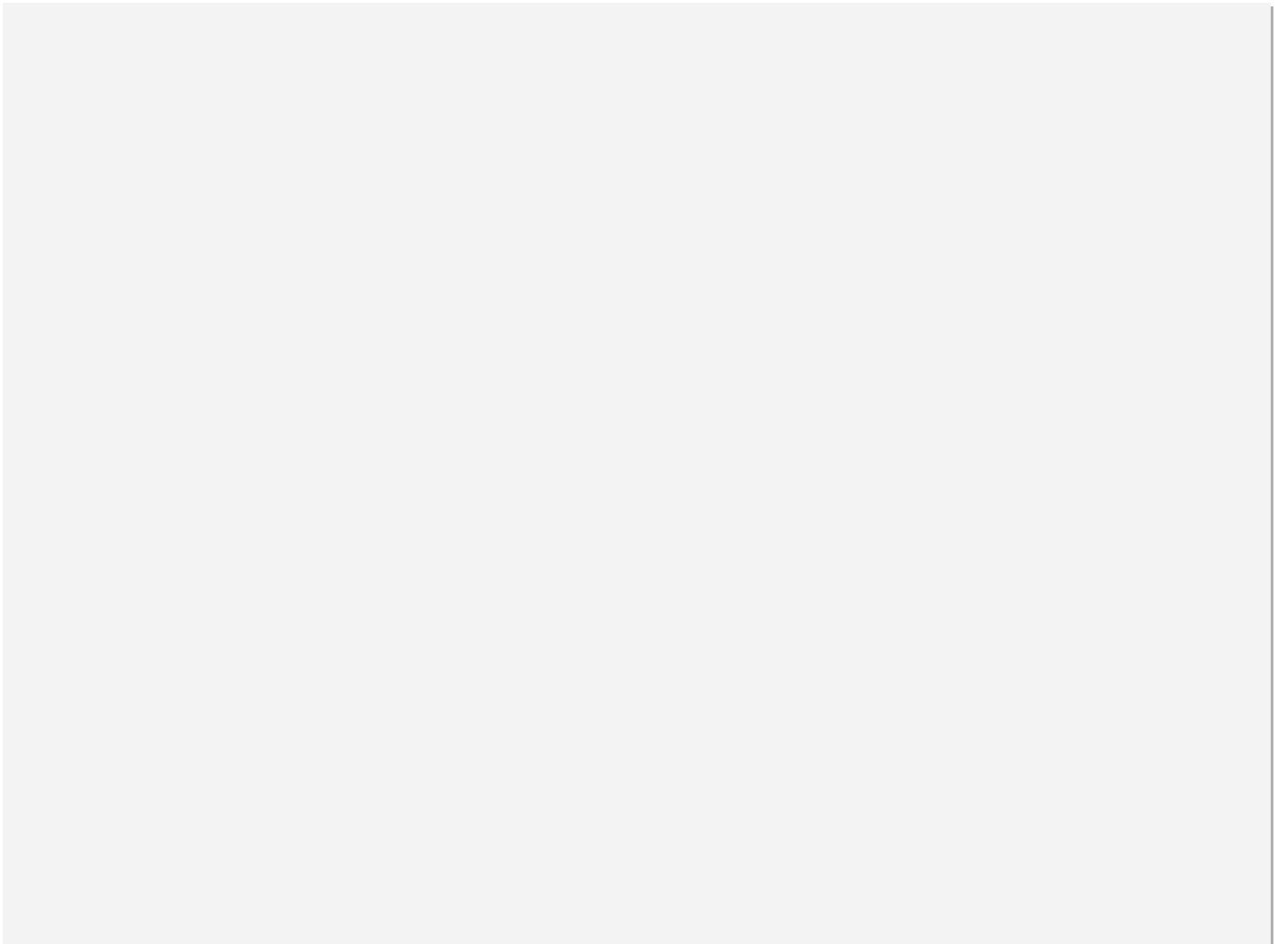
Inbraken? 1 dag niet!

Voor de vierde maal op rij ging de nationale campagne '1 dag niet - één dag tegen woning-inbraken' door van 22 tot en met 29 oktober 2017.

Onze politiezone lanceerde volgende acties:

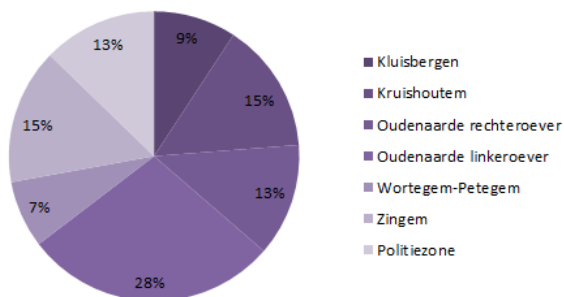
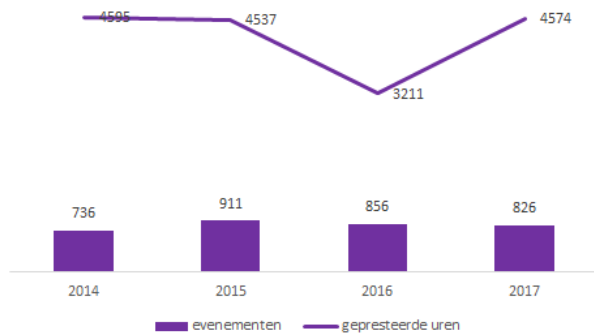
- broodzakkenactie: 15.000 broodzakken met een aantal preventieve anti-inbraaktips werden verspreid onder de lokale warme bakkers. Op deze zakken werd het aanbod van het diefstalpreventieadvies gedrukt;
- bezoek aan de wekelijkse markten (Kruishoutem, Oudenaarde en Zingem) van 2 diefstalpreventieadviseurs waar anti-inbraaktips gegeven werden aan de marktbezoekers;
- verdelen van een folder aan (ver)bouwers bij het afleveren van de bouwvergunning: hoe beveilig ik mijn woning: tips om rekening met te houden tijdens het (ver)bouwen;
- verdelen van affiches '1 dag niet' onder lokale handelaars, openbare instellingen, ... ;
- actieve communicatie met preventietips via facebook, twitter, website;
- een anti-inbraakactie.





#Dienst planning & evenementenbeheer

Evenementen



Er werden **826 evenementen** geregistreerd op ons grondgebied. Dit zijn 30 evenementen minder dan in 2016.

Het aantal gepresteerde uren (**4.574u**) door onze personeelsleden is gestegen met 1.363u.

Dit is o.a. te wijten aan:

- 1) een nieuw festival (United festival);
- 2) doorgaan van de Werktuigendagen (tweejaarlijks evenement);
- 3) meer personeelsinzet op grote 'evenementen' zoals de RVV Elite en Cyclo n.a.v. dreigingsniveau 3.

28% van de evenementen ging door in de wijk Oudenaarde linkeroever (centrum, Eine, Bevere, ...), gevolgd door Kruishoutem, Zingem, Oudenaarde Rechteroever en Zingem. Deze 'volgorde' blijft reeds enkele jaren gehandhaafd.

Top 5 evenementen (personeelsinzet)

De 5 evenementen die de grootste personeelsinzet vroegen waren:

1. Ronde van Vlaanderen (RVV) Elite + vrouwen : 1.019u (+271u)
2. Werktuigendagen: 442u
3. Ronde van Vlaanderen voor wielertoeristen: 375u (+20u)
4. Adriaan Brouwerbierfeesten: 361u (+25u)
5. United Festival: 210u

HYCAP

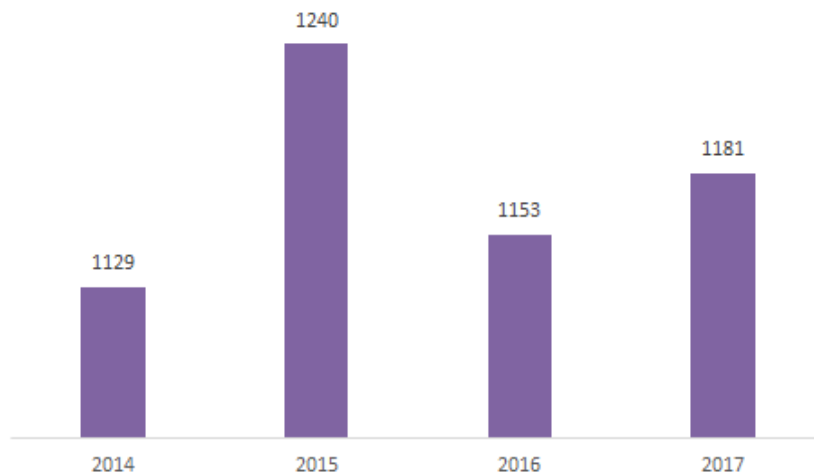
De wetgever verplicht de politiezones om een gedeelte van hun operationele capaciteit ter beschikking te stellen ten voordele van andere zones voor het uitvoeren van opdrachten van bestuurlijke politie waar men niet volledig zelf voor kan instaan. Er werd beslist om de prestatielijn van 2016 en 2017 samen te voegen (dit gelet op het feit dat veel korpsen in 2016 veel meer capaciteit geleverd hadden dan wettelijk voorzien). De **prestatielijn** voor onze PZ werd vastgelegd op **5.746u** (2016 en 2017). In **2017** hebben we **2.100u gepresteerd**. Als we de uren van beide jaren samen tellen komen we op een totaal van 5.757 gepresteerde uren (2016: 3.657u gepresteerd).

De dienst planning & evenementen

De dienst staat onder leiding van CP Van Langeraert. Operationeel krijgt hij de ondersteuning van een HINP die hem helpt bij het beheer en de verwerking van de operationele informatie op het vlak van openbare orde, de planning en coördinatie doet van diverse dienstuitvoeringen, ... Een assistente staat de officier bij en vervult een aantal administratieve taken zoals het invullen van de uren in het uurregistratiesysteem, het up-to-date houden van de planning, Een andere administratieve bediende tekent op vraag van verschillende diensten plannen uit die gebruikt worden op het terrein en staat de intern preventie-adviseur bij bij haar taken. Een andere HINP werkzaam op de dienst verliet de dienst en maakte tijdelijk mobiliteit naar de federale politie. Zijn taken werden verdeeld onder verschillende personeelsleden van de PZ.

Overbrenging gedetineerden

Het voorleiden van gedetineerden voor de rechtbank of het Hof van Beroep, het begeleiden van een gedetineerde naar de griffie in het kader van een dossierinzage worden gecatalogeerd onder handhaving van de openbare orde. In 2017 werden er **28u meer** gespendeerd aan de uitoefening van deze taak.



COG-team

Het COG-team ontstond in 2014 en telde toen 17 leden. De samenstelling veranderde over de jaren heen en in 2017 telde het team 16 leden (11 leden PZ Vlaamse Ardennen & 5 leden PZ Ronse). Elke maand, behalve tijdens de zomermaanden, houdt het team een intensieve trainingsdag. Gezien er een aantal leden het team wensen te verlaten, werd in de PZ een rekruteringsdag gehouden. Er werden 6 nieuwe leden aangeworven die in 2018 hun opleiding zullen krijgen.

In 2017 heeft het team 687 uren getraind waaronder 1 dag op het militair domein van Lombardzijde (zie foto).

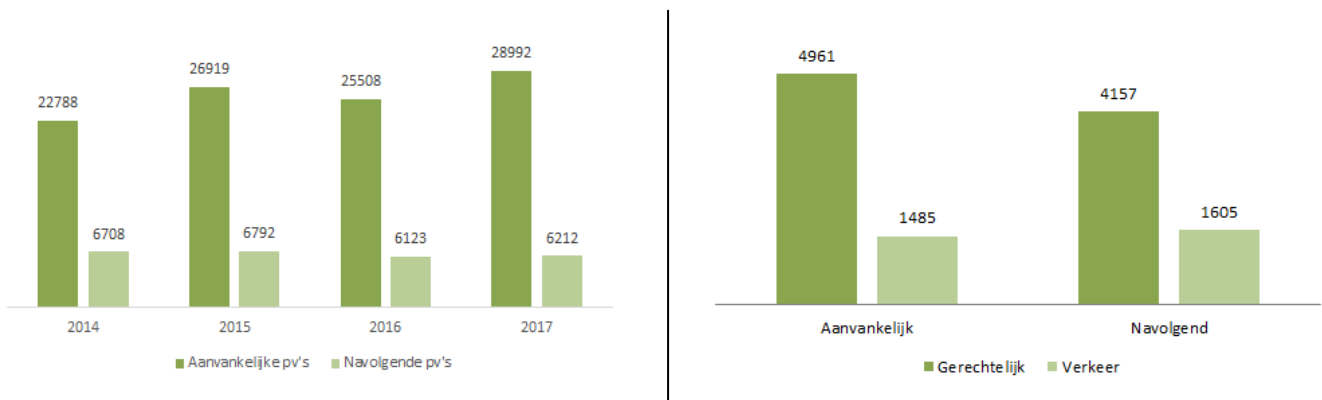
Tijdens het jaar werd men 282u ingezet voornamelijk tijdens evenementen zoals de Ronde van Vlaanderen, het United festival, de Adriaan Brouwerbierfeesten, Er werd 1 celprocedure uitgevoerd in de Strafinrichting Oudenaarde.



#Lokaal Informatie Kruispunt

Het Lokaal Informatie Kruispunt verzamelt, verwerkt en verspreidt alle operationele gegevens. Zij reiken allerhande info aan om de personeelsleden op terrein te kunnen sturen (b.v. opmaken van een operationele briefing). Bepaalde informatie kan door hen verwerkt en gebundeld worden en kan leiden tot opheldering van een onderzoek. Zij staan in voor de kwalitatieve eindcontrole van de processen-verbaal. De dienst staat onder leiding van CP Frederik Delmotte. De dagelijkse leiding wordt waargenomen door de functioneel beheerder, HINP Butsraen. Zijn collega functioneel beheerder verliet in het najaar de PZ (zie pag. 30). De APO-dossiers verkeer en gerechtelijk worden verwerkt door HINP Van Wambeke en HINP De Laere. Administratief worden de hoofdinspecteurs bijgestaan door 1 inspecteur, 2 assistentes en 2 bedienden.

Behandelde stukken

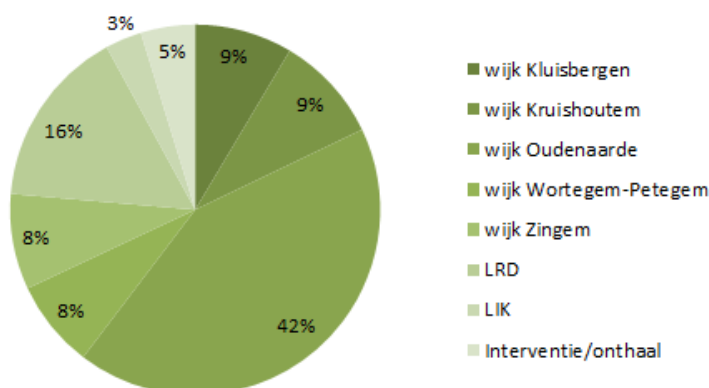


In 2017 werden **28.992 aanvankelijke processen-verbaal** (pv) en **6.112 navolgende processen-verbaal** opgemaakt. Het aantal aanvankelijke pv's steeg met 3.484 stuks. Dit is hoofdzakelijk te wijten aan het feit dat er in vergelijking met 2016 3.304 meer onmiddellijke inningen verkeer (n.a.v. een snelheidsovertreding) opgemaakt werden (zie verkeer). Het merendeel van de aanvankelijke pv's zijn verkeersfeiten (24.031). 4.961 pv's werden opgemaakt n.a.v. gerechtelijke feiten. In totaal werden ook 5.762 gerechtelijke navolgende pv's opgemaakt (-361 t.o.v. 2016).

Naast het verwerken van aanvankelijke en navolgende pv's behandelde het LIK in 2017 ook nog:

- 4.609 kantschriften (-17,3%)
- 604 autonome politionele opvolging (APO) - dossiers (+28,5%)
- 47 gemeentelijke administratieve sancties boetes (geen gemengde inbreuken) (-48,4%)
- 240 informatierapporten (+7%)
- 296 processen-verbaal van waarschuwing (-8,4%)

Kantschriften



In totaal werden **4.609 kantschriften** behandeld. Het **merendeel** (42%) door de **wijkdiensten Oudenaarde**, gevolgd door de **LRD** (16%).

We merken op dat het aantal behandelde kantschriften door de recherche gestegen is van 12% (2016) naar 16% (2017).

Het percentage behandelde KS door de 'buitenwijken' is ongeveer gelijk voor elke wijk.

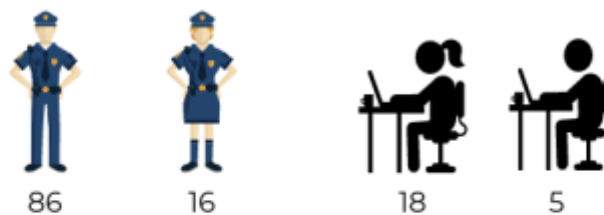
Directie Personeel & Logistiek



#Personeelsdienst

De personeelsdienst staat onder leiding van CP Johan Cornelissen. Hij wordt administratief bijgestaan door een assistente en een bediende. Door de langdurige afwezigheid van de assistente werd beslist door de korpsleiding om de assistente werkzaam voor de dienst DMP in eerste tijd halftijds in te schakelen. Bij de personeelsdienst. In het najaar 2017 vervoegde de assistente de personeelsdienst voltijds. De dienst staat in voor de afhandeling van opleidingen, arbeidsongevallen, ziektes, pensioen-aanvragen, aanvragen loopbaanonderbreking, kandidaatstellingen in het kader van de mobiliteit, ... CP Cornelissen neemt binnen de zone ook het intern toezicht waar.

Personeelsbestand



In onze politiezone waren in 2017 **125 personeelsleden** werkzaam, waarvan **102 operationele leden** en **23 Calog** (of burger) personeelsleden. We klokten 2017 af met een bijna volzet personeelskader. 84% van de operationele leden is man. Ons korps telt geen vrouwelijke, operationele commissaris en maar 1 vrouwelijke hoofdinspecteur. De meeste vrouwelijke politieambtenaren zijn inspecteurs (16). Bij de burgerpersoneelsleden is bijna 8 op de 10 medewerkers is van het vrouwelijk geslacht. 2 vrouwen hebben een leidinggevende functie in de PZ.

IN - OUT

Aanwervingen

- INP De Bruyne Kenneth (lokale recherche)
- INP Eric Vleminckx (interventie)
- INP Vanmeenen Jordy (interventie)
- INP De Moor Yorick (interventie)

Interne verschuivingen

- INP Everaert Barbara (interventie -> polyvalent medewerker wijk Oudenaarde)
- ASS Verlinden Cindy (dienst Maatschappelijke Politiezorg -> personeelsdienst)
- INP Verriest Dieter (interventiedienst -> dienst Maatschappelijke Politiezorg)
- INP Rousseau Kathy (wijk Zingem -> interventiedienst)

Verlieten de politiezone

- INP Gruwez Matthias (PZ Gent)
- INP Rasschaert Brecht (PZ Aalst)
- HINP Renaer Mario (Federale Politie)

Non-activiteit voorafgaand aan pensionering

Hoofinspecteur Baert Patrick maakte gebruik van het stelsel 'non-activiteit voorafgaand aan pensionering' en verliet op 1 november 2017 de politiezone.

Loopbaanonderbreking

Hoofinspecteur Van den Abeele Wannes vroeg 1 jaar loopbaanonderbreking aan. Hij verliet de politiezone op 1 december 2017.

Aspirant Hoofdinspecteur

Na het afleggen van de nodige selectieproeven werd INP Planckaert Gaëtan geschikt bevonden om de opleiding tot hoofdinspecteur aan te vangen op 1 oktober 2017 aan Paulo. De opleiding eindigt op 30 juni 2018.

Arbeidsongevallen

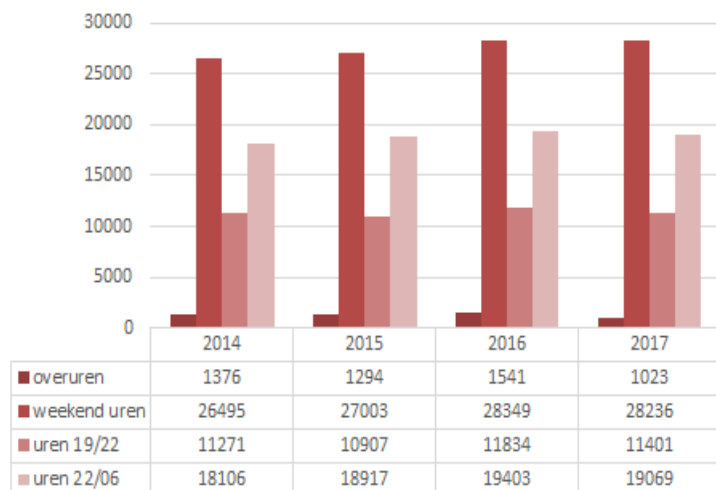


14 arbeidsongevallen werden in 2016 aangegeven aan de personeelsdienst (waarvan er 1 geweigerd werd). Dit is een stijging 4 arbeidsongevallen in vergelijking met 2016. Ten gevolge van deze ongevallen werden **161 dagen werkverlet** (2016: 102d) genoteerd.

De ongevallen waren het gevolg van:

- tussenkomst interventie (6)
- oefening geweldsbeheersing/schietsen (4)
- op plaats tewerkstelling (2)
- naar aanleiding van een verkeersongeval tijdens een interventie (1)
- Woon/werkverkeer (1: niet aanvaard)

Inconveniënten



In vergelijking met 2016 blijven de weekenduren, de uren 19/22 en 22/06 stabiel.

Het aantal overuren kon in 2017 teruggedrongen worden van 1.541u naar 1.023 (-50,6%).

Intern toezicht

In 2017 ontving ons korps **24 klachten** over het functioneren van één of meerdere politieambtenaren.

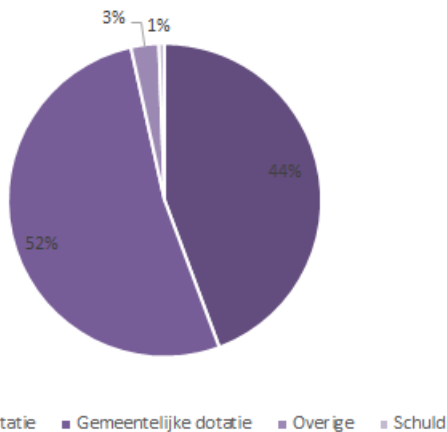
4 klachten ontvingen we via het **Comité P**, **20 klachten** werden onmiddellijk aangemeld in de **zone** (via de korpschef of via het intern toezicht):

- geen fout politieambtenaar: 12 dossiers;
- politiezone niet bevoegd (personeelsleden andere zone): 3 dossiers;
- fout politieambtenaar:
 - * 3x mondeling opmerking
 - * 1 dossier zonder gevolg (procedurefout)
- dossiers in behandeling: 5

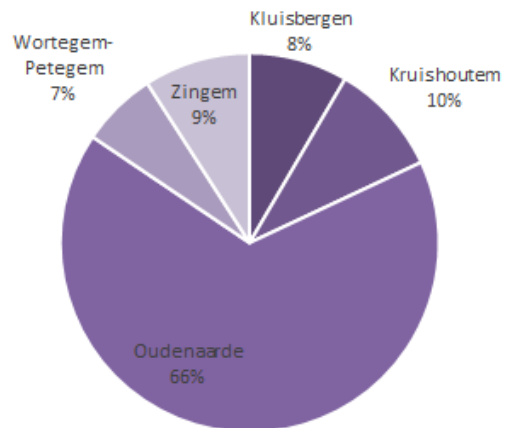
In 2017 werden nog 2 dossiers afgehandeld aangemeld in 2016. Er werd in beide dossiers geoordeeld dat de betrokken politieambtenaren geen fout begingen.

#Logistiek - financiën - ict

Inkomsten werkingsmiddelen*



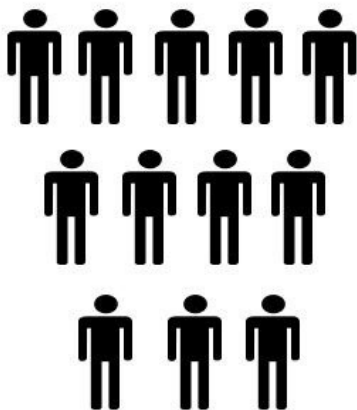
Om alle kosten te kunnen financieren heeft de politiezone werkingsmiddelen nodig. In 2017 werd in de begroting **€10.504.628,59** voorzien voor de financiering van de 'gewone uitgaven'. De zone haalt haar inkomsten voornamelijk uit: de federale dotatie (**€ 4.509.690,06**) en de gemeentelijke dotaties (**€ 5.484.108,53**).



De gemeentelijke dotaties worden als volgt verdeeld:

- 66% Oudenaarde (€ 3.641.448,06)
- 10% Kruishoutem (€ 527.571,24)
- 9% Zingem (€ 499.053,88)
- 8% Kluisbergen (€ 461.213,53)
- 7% Wortegem - Petegem (€ 354.821,82)

Uitgaven*



Personeelskosten
€ 9.584.299



Werkingsmiddelen
€ 929.373



Investeringen
€ 232.549

De dienst Logistiek – Financiën – Informatica bestaat uit 10 personeelsleden. De dienst staat onder leiding van Adviseur Nadia Verschueren. Zij wordt bijgestaan door een ICT-consulent, een assistent logistiek en een assistente financiën. Verder vallen ook de technisch medewerker en de vijf poetsvrouwen onder haar bevoegdheid.

Een meergemeentezone heeft een eigen **begroting en begrotingsrekeningen**. De ontvangsten en uitgaven in een politiezone worden beheerd door een bijzonder rekenplichtige.

Gewone begroting: aankopen & werken

Een aantal aankopen of uitgevoerde werken met middelen van de gewone dienst die de moeite waard zijn om 'in the picture' te zetten:

- praktische opleiding prioritair rijden (PIVO)
- bureelstoelen
- beenholsters
- beamers
- upgrade van de telefooncentrale
- opleidingsconvenant afgesloten met Paulo voor een bedrag van 30.881 euro
- ...

Buitengewone begroting

Het totaalbedrag van de buitengewone begroting of uitgevoerde investeringen bedroeg 232.549 euro.

Dit bedrag werd o.a. besteed aan volgende aankopen:

- 3 anonieme wagens
- individuele en collectieve vuurwapens
- 2 wapenkasten
- aankoop en installatie van een camera met opnamemogelijkheid
- software voor het uitlezen van smartphones en gsm's
- vernieuwing van 2 laptops en 17 desktoppen
- heraanleg paden en oprit wijkantenne Kruishoutem
- inrichting refter hoofdcommissariaat
- ...

#Interne preventie

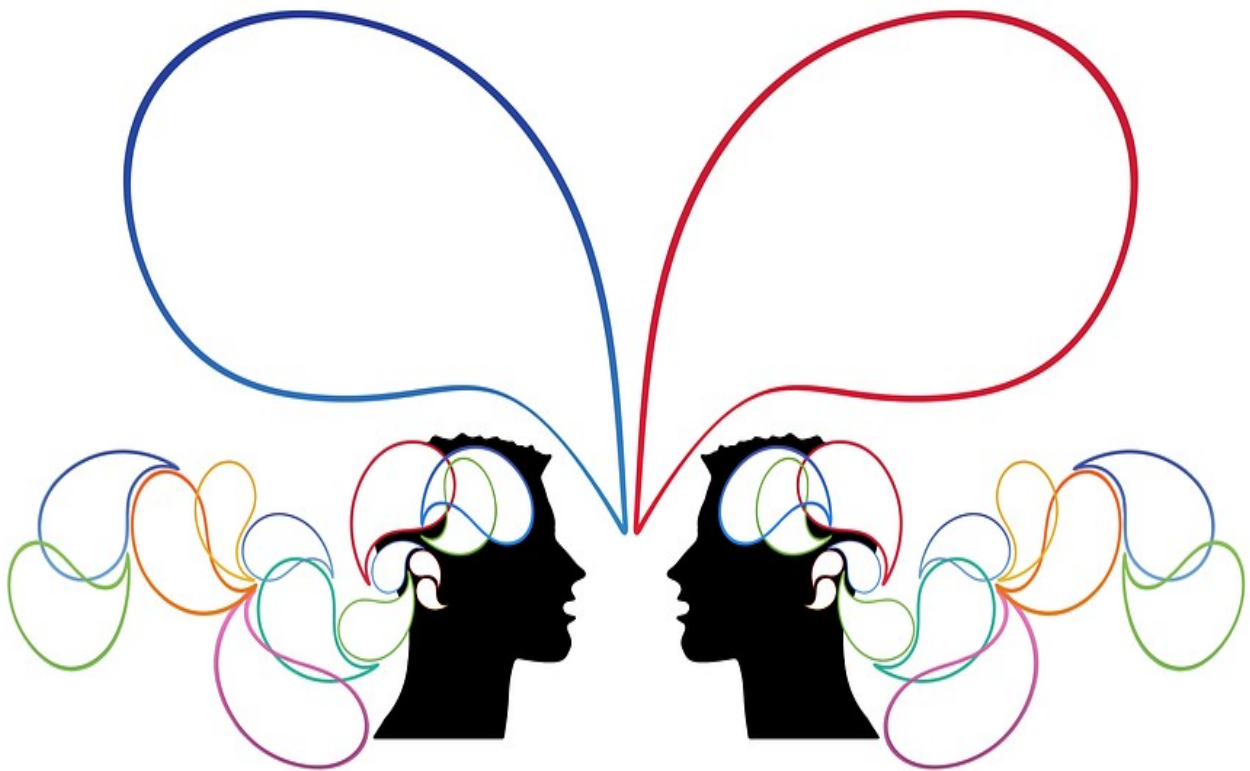
Het diensthoofd logistiek-financiën-ict is, samen met een collega van de dienst planning en evenementen, verantwoordelijk voor de interne preventie op de werkvloer.

We sommen een aantal realisaties op:

- grondplannen: update van alle gebouwen ter voorbereiding aanpak branddossiers aanpassingen (in 2018)
- absentieïsmebeleid (in samenspraak met het diensthoofd personeelszaken)
- geleidelijke vervanging van kapotte lampen door LED verlichting
- risicoanalyse terrorisme gebouwen (opgelegd door FOD Binnenlandse Zaken)
- aandacht beveiligingsmaatregelen en bewapening (terreur niveau 3)
- ARAB – Codex verplichting : installatie eetmogelijkheid/refter



Directie Q



#Communicatie

Interne communicatie

Nieuwsvlarden

Om tegemoet te komen aan de vraag van de personeelsleden om interne communicatie te verbeteren werd in 2016 een interne nieuwsbrief ontwikkeld: de Nieuwsvlarden. In principe kan elk personeelslid een artikel insturen ter opname. De nieuwsbrief wordt niet alleen gevoed met wetgeving, nota's, richtlijnen, personeels- of logistieke weetjes, maar ook met nieuwsberichten vanuit de Vriendenkring, sportevenementen vanuit de politiewereld, overlijdensberichten, ... In 2017 werden **40 nieuwsbrieven** gemaakt en verstuurd. In het kader van het absenteïsmebeleid wordt ook elke collega, die meer dan 1 maand afwezig is wegens ziekte, gecontacteerd. Indien gewenst kan het personeelslid de Nieuwsvlarden op wekelijkse basis thuis bezorgd krijgen.

Infoflash

(Operationeel) nieuws dat dringend moet verspreid worden b.v. maatregelen in het kader van de vogelgriep, nieuws in het kader van het dreigingsniveau België, richtlijnen Offerfeest, ..., wordt verspreid via een Infoflash. De personeelsleden kregen **13x** een **Infoflash** in hun mailbox.

Intranet

Om de interne communicatie efficiënter te laten verlopen werd door een aantal personeelsleden een studie gemaakt om te komen tot de keuze van een intranet. Er werd beslist om een licentieovereenkomst af te sluiten met de PZ Schelde-Leie die hun intranet ter beschikking stellen van andere politiezones. De installatie van het intranet wordt voorzien in het voorjaar 2018, ingebruikname wordt voorzien tegen zomer 2018.

Externe communicatie

Persberichten

In 2017 werden 6 persberichten verspreid. 5 hiervan werden opgenomen door de lokale pers en opgenomen in een krantenartikel. Eén artikel m.b.t. de verkeerscirculatie rond de Ventweg kwam in het AVS nieuws.

Website

In 2017 werd de PZ uitgenodigd voor een provinciale informatiesessie in het kader van de voorstelling van de nieuwe website ontwikkeld door de Federale Politie. Er werd beslist om de huidige (verouderde) website te verlaten en over te stappen in 2018 naar een nieuwe website. Een aantal voordelen zijn: deze website beantwoordt aan de vereisten van een moderne website, de lay-out is éénvormig voor alle politiezones en de Federale Politie (herkenbaarheid voor de burger), De ingebruikname is voorzien voor het voorjaar 2018.

Tot eind 2017 werd de 'oude' website gebruikt om de bevolking in te lichten.

Een aantal webpagina's worden zeer vaak geraadpleegd door de bevolking:

1. Begrijp de symbolen op je dashboard?
2. Zoek uw wijkinspecteur
3. Contact:
4. Gebruik van de richtingaanwijzers
5. Welk lichten gebruik je wanneer?

ADV Wendy Vanhulle staat in voor de interne en externe communicatie. Het voeden van de sociale media en de website gebeurt eveneens grotendeels door haar (soms vervanging door CNT verkeer/DMP bij afwezigheid). Artikels voor krant, info-bladen, ... worden door ADV Vanhulle gemaakt en verspreid. De communicatie met de pers wordt hoofdzakelijk door de korpschef verzorgd. Ze werkt ook beleidsmatige projecten uit b.v. integriteitsstudie.

Facebook



7.865 vind-ik-leuk (+31,3%)

8.087 volgers (+30%)

52% vrouwen - 48% mannen

Best bereikte bevolkingsgroepen: 25-34j, 35-44j, 45-54j

Het bericht gepost op 18/12/17 i.v.m. een vorm van fraude via de telefoon kende een zeer groot succes. Ons bericht bereikte 57.239 personen en kreeg 993 reacties, opmerkingen of deelreacties.

We merken op dat berichten inzake (internet)fraude, lokale verdwijningen, BIN-berichten, verkeerszaken erg in trek zijn bij onze volgers.

Twitter



In 2017 steeg ons aantal volgers met ongeveer 2,8%: op 31/12/17 klokten we af op 2.850 volgers. De stijging is minder sterk in vergelijking met 2016.

We stellen wel vast dat we minder 'conversatie' hebben met onze Twitter volgers in vergelijking met onze Facebookvolgers. Twitter geldt nog voornamelijk als 'roepstoeter'.

De toptweet van 2017 werd verstuurd op zaterdag 1 april tijdens de RVV Cyclo. Het aantal 'weergaven' en reacties zijn beduidend lager in vergelijking met het topbericht op Facebook .

#Beleid

Integriteitsbeleid



Onderzoek

Onder leiding van het Leuven Instituut voor Criminologie (LinC) werd in 20 Oost-Vlaamse politiezones op vrijwillige basis een onderzoek uitgevoerd naar integriteit bij politiemedewerkers (operationele en CALog-personeelsleden). De vragenlijst werd verstuurd naar 125 personeelsleden: 78 personeelsleden vulden minstens 1 vraag in, 67 vulden alle vragen in.

Volgende deelgebieden werden bevraagd:

- achtergrondkenmerken
- kennis instrumenten integriteit (deontologische code, kennis vertrouwenspersoon pesten op het werk, ...)
- perceptie integriteit (b.v. draagvlak en betrokkenheid, belonen en straffen, bespreekbaarheid van gedrag, ...)
- ethisch leiderschap
- organisatiecultuur
- voorvallen op de werkplek: niet integer gedrag: slachtofferschap, gedrag binnen de eigen dienst en eigen gedrag

Besluit

Uit de bevraging kwamen geen ernstige integriteitsproblemen naar voren. De resultaten van de PZ werden vergeleken met de gemiddelde scores van alle deelnemende politiezones. Hierin werd aangeduid of er significante verschillen waren (in positieve of negatieve zin):

- de respondenten gaven aan de instrumenten m.b.t. integriteit voldoende tot goed te kennen;
- op het vlak van perceptie werden geen significante verschillen waargenomen;
- op het vlak van ethisch leiderschap kwam naar voren dat de directe chefs (teamchefs, wijkcoördinatoren, ...) positief beoordeeld werden als integer persoon en als integere leidinggevende. De resultaten waren in positieve zin significant verschillend van de gemiddelde score van alle politiezones;
- op het vlak van organisatiecultuur kwam naar voren dat in onze zone, volgens de respondenten, de klemtoon voornamelijk lag op regels en procedures gevolgd door het organisatiebelang;
- wat de voorvallen in de organisatie betreft, onthouden we dat 1 op 10 respondenten aangaf reeds meer dan 3 keer te zijn gepest door een andere collega. Dit cijfer is niet significant verschillend in vergelijking met het gemiddelde van alle deelnemende zones, maar als PZ we willen hier niet blind voor zijn.

Maatregelen

Na verwerking van de resultaten werden deze voorgesteld aan de medewerkers, op het BOC en aan de politieraad en werden hieraan een aantal korte en lange termijn maatregelen verbonden:

korte termijn:

- opleiding 'Hoe omgaan met sociale media als politieambtenaar' + uitwerken gedragscode gebruik internet/ sociale media/mail;
- uitvoeren risicoanalyse psychosociaal welzijn.

lange termijn:

- aandacht voor integriteit in de evaluatiegesprekken b.v. vast item per evaluatiecyclus;
- dilemmatraining voor alle medewerkers;
- uitwerken richtlijn controle raadplegen databanken;
- leiderschapsontwikkeling/coaching: directe chefs/leidinggevenden;
- uitwerken klachtenmanagement.



MOCW



Concept

Op een speelse manier werken aan de individuele veerkracht en hierbij tegelijk de groepsfeer in een politiezone versterken is absoluut niet evident... Enkele moedige personeelsleden van de PZ Vlaamse Ardennen zagen hierin een uitdaging en namen de handschoenen op onder leiding van CP Karl Six. Het idee ontstond eind oktober 2016 waar de personeelsleden en week lang konden kennismaken met kleine, leuke initiatieven die collega's samen brachten in alle positiviteit. Dit werd goed onthaald door de collega's waardoor de 'stuurgroep' de drive vond om er 'voor echt' in te vliegen. De website www.fitinjehoofd.be en het initiatief 'week van de geestelijke gezondheid' boden de nodige inspiratie om de actie vorm te geven.

Met de naamkeuze, The Ministry of Corporate Wellness, wilden we duidelijk maken dat we een ernstige problematiek met een vleugje Monty Python-humor (lees : zelfspot) wilden aanpakken.

Het werd een 10 maanden durende "teambuilding" die gebaseerd was op de 10 veerkrachtversterkende actiepunten uitgewerkt op de www.fitinjehoofd.be. Deze punten zouden als maandelijkse kapstokken dienen om allerhande kleinschalige initiatieven te dragen die het sociaal weefsel konden verstevigen.

Een aantal voorbeelden:

- januari 'ga ervoor': selfieopdrachten, klaagvrije maandag, fruit
- februari 'durf neen te zeggen': rookstopbegeleiding, tournee minérale
- april: 'probeer iets nieuws uit': Vlardwalk, Vlardrun, ...
- juli: 'gun jezelf wat rust': tips om te ontstressen, ...

In september werd voor het eerst sinds lange tijd terug een korpsdag/familiedag georganiseerd voor de personeelsleden en hun gezin. De dag werd een groot succes.

Het hoogtepunt van de 10 maanden durende actie was de opening van de refter in het hoofdcommissariaat.



'Ambassadeur van de Veerkracht': De Gouden Ressort

Versterken van veerkracht, dat was de ambitie van de 26 inzendingen voor de Gouden Ressort 2017. Een actie waarmee Logo Gezond+ vzw (lokaal gezondheidsoverleg) organisaties, lokale besturen en scholen uitdaagde om werk te maken van geestelijke gezondheid.

Op 7 november 2017 werden tijdens het gala van de Gouden Ressort de awards uitgereikt. Laureaten van de Gouden Ressort mogen zich één jaar "Ambassadeur van de Veerkracht" noemen.

Binnen de categorie 'BESTE BELEID' kwam de politiezone Vlaamse Ardennen als grote winnaar uit de bus. Het bespreekbaar maken van kwetsbaarheid en emoties is voor veel politieambtenaren niet eenvoudig. Met de komst van het 'Ministry of corporate wellness', kreeg welzijn op het werk als het ware een gezicht.



Afkortingenlijst

ADV	Adviseur
ANG	Algemene nationale gegevensbank
ASS	Assistent
BIN	Buurtinformatienetwerk
BIVV	Belgisch Instituut voor de Verkeersveiligheid
CICOV	Communicatie- en Informatiecentrum Oost-Vlaanderen
CP	Commissaris van Politie
CNT	Consulent
DMP	Dienst Maatschappelijke Politiezorg
DPA	Diefstal preventie advies
INP	Inspecteur van Politie
HINP	Hoofdinspecteur van Politie
KS	Kantschrift
LIK	Lokaal Informatie Kruispunt
LIVC	Lokale Integrale Veiligheidscel
LO	Linkeroever
LRD	Lokale Recherche Dienst
OI	Onmiddellijke inning
Paulo	Provinciale Academie voor urgentiediensten en lokale overheden
PV	Proces verbaal
PZ	Politiezone
RO	Rechteroever
RVV	Ronde van Vlaanderen
SNM	Slechtnieuwsmelder
ZVP	Zonaal Veiligheidsplan

